

Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información



STI-0007/2016

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

EMERGYA INGENIERÍA, S.L.

dispone de un sistema de gestión del servicio de TI conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2011

para las actividades: El servicio de soporte al puesto de trabajo de usuario, conforme al catálogo de servicios vigente.

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Fecha de primera emisión: 2016-06-23

Fecha de expiración: 2019-06-23

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es



AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)

Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información



STI-0007/2016

Anexo al Certificado

que se realizan en: **EMERGYA INGENIERÍA, S.L.**
AV LUIS DE MORALES, 32 5ª PLANTA - EDIFICIO FORUM. 41018 - SEVILLA

EMERGYA INGENIERÍA - AGENCIA CHILE
CL ANTONIO BELLET, 292 - OFICINA 601 7500494. - PROVINCIA
(SANTIAGO DE CHILE - Chile)

Fecha de primera emisión: 2016-06-23

Fecha de expiración: 2019-06-23

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación



Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es



AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
CERTIFICATE

**IQNet and
AENOR**

hereby certify that the organization

EMERGYA INGENIERÍA, S.L.

SEE ADDRESSES SPECIFIED IN ANNEX

for the following field of activities

The support service for the workspace of the user, according to the current services catalogue.

has implemented and maintains a

Information Technology Service Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO/IEC 20000-1:2011

First issued on: 2016-06-23

Validity date: 2019-06-23

Registration Number: **ES-STI-0007/2016**



*Michael Drechsel
President of IQNet*

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

*Avelino BRITO
Chief Executive Officer*

AENOR

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

Annex to IQNet Certificate Number ES-STI-0007/2016
EMERGYA INGENIERÍA, S.L.

EMERGYA INGENIERÍA, S.L.
AV LUIS DE MORALES, 32 5ª PLANTA - EDIFICIO FORUM.
41018 - SEVILLA

EMERGYA INGENIERÍA - AGENCIA CHILE
CL ANTONIO BELLET, 292 - OFICINA 601 7500494.
PROVICENCIA(SANTIAGO DE CHILE)
Chile

First issued on: 2016-06-23 Validity date: 2019-06-23

This annex is only valid in connection with the above-mentioned certificate.



Michael Drechsler
President of IQNet



Asociación Española de Normalización y Certificación



Avelino BRITO
Chief Executive Officer

IQNet Partners*

- AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
- CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
- FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
- JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
- Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
- SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
- IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com